

Q&A (よくあるお問い合わせ)

Q 支援完了メールが届かない

A ドメインではじかれている可能性があるので迷惑メールの設定を確認してください
【キャンプファイヤーのドメイン】

•camp-fire.jp

•support@camp-fire.jp

【迷惑メール対策についてはこちらを参照ください】

<https://help.camp-fire.jp/hc/ja/articles/360038495371-B-14-CAMPFIRE%E3%81%8B%E3%82%89-%E6%94%AF%E6%8F%B4%E5%AE%8C%E4%BA%86%E3%81%AE%E3%81%8A%E7%9F%A5%E3%82%89%E3%81%9B-%E3%81%AE%E3%83%A1%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%81%8C%E5%B1%8A%E3%81%8D%E3%81%BE%E3%81%9B%E3%82%93>

Q 自分が支援できているか確認してほしい

A キャンプファイヤーに会員登録するとマイページより支援内容について確認できます

会員登録



マイページの「支援したプロジェクト」を選択



支援が完了していれば、「夏に行く券」の画面が表示されます

【新規会員登録についてはこちらを参照ください】

<https://help.camp-fire.jp/hc/ja/articles/230469007-A-1-%E6%96%B0%E8%A6%8F%E4%BC%9A%E5%93%A1%E7%99%BB%E9%8C%B2%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6>

なお、支援時に登録したメールアドレスが違う場合は支援内容が反映されませんのでご注意ください。
今後、CAMPFIREを通じてメッセージを送ることもありますので**@camp-fire.jp**のドメイン指定をしていただくと幸いです。ドメイン指定の方法は迷惑メールの設定よりお進みください。

【迷惑メール対策についてはこちらを参照ください】

<https://help.camp-fire.jp/hc/ja/articles/360038495371-B-14-CAMPFIRE%E3%81%8B%E3%82%89-%E6%94%AF%E6%8F%B4%E5%AE%8C%E4%BA%86%E3%81%AE%E3%81%8A%E7%9F%A5%E3%82%89%E3%81%9B-%E3%81%AE%E3%83%A1%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%81%8C%E5%B1%8A%E3%81%8D%E3%81%BE%E3%81%9B%E3%82%93>

Q 北九州市内のお店ならどこでも使えるのか

A 指定した店舗でのみ使用できます

店舗一覧よりご指定ください(<http://www.booster.co.jp/kitakyuyell/>)

Q 特に支援先はないのでそちらで指定してほしい

A 支援先を事務所の判断で指定することができませんので、店舗一覧よりご指定ください。
指定がない場合、本プロジェクトの運営費の一部に充てさせていただきます

Q クレジットカードでしか決済できない

A 2口以上の支援を選択するとクレジットカード決済のみになります
またコンビニ払いとpay-easy払いの利用は**募集終了日前日の18:00まで**となりますので
ご注意ください

Q コンビニ決済にしているけれど郵送されてこない

A 振込用紙は郵送しておりません

申請完了のページにコンビニ決済のお支払番号がありますのでそちらよりお支払いください
(決済完了画面のスクリーンショット等をとっていただくと確実かと思われます)

Q 上乘せ支援ってなに？

A 上乘せ支援とは支援した店舗への寄付のことです。
上乘せ支援分の応援チケットは発行されませんのでご了承ください。

Q 二重に登録してしまった。キャンセルはできるのか。

A 支援完了後の取り消しはCAMPFIREの規約上、基本的にできないことになっていますので
運営事務局までお問い合わせください

【運営事務局連絡先】

キタキュウYELLプロジェクト「夏に行く券」運営事務局

TEL 093-967-0741

FAX 093-571-0756

e-mail ▶ kitakyu.yell@gmail.com

URL ▶ <https://camp-fire.jp/projects/view/277464>

受付時間: 9:00~17:00(土日のをぞく)